



## Eindgebruikersvoorwaarden Hairdresserforyou.com

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- **Aanbod Kapper:** Het aanbod van de op het *Platform* aangesloten *Kapper*, waarvoor, en onder welke voorwaarden, de Klant, *Reserveringen* via het *Platform* kan doen.
- **Eindgebruikersvoorwaarden:** Deze algemene voorwaarden, die de relatie tussen Klant en *Hairdresserforyou.com* vastleggen en die van toepassing zijn op en aangaande elk gebruik van het *Platform*.
- **App:** de applicatie die toegang verschaft tot het *Platform* en die beschikbaar is via *App Stores*.
- **App Stores:** software marktplaatsen van o.a. Google ('Play Store') en Apple ('App Store'), waar gebruikers applicaties kunnen downloaden voor mobiele apparatuur.
- **Hairdresserforyou.com:** Hairdresserforyou.com, de in artikel 2 beschreven organisatie, die aanbieder van het *Platform* is.
- **Kapper:** een bij het *Platform* aangesloten aanbieder van kappersdiensten.
- **Gebruiker:** de natuurlijk persoon die gebruik maakt van het *Platform* onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden Gebruiker.
- **OmniKassa:** de online betalingsoplossing van de Rabobank waar *Hairdresserforyou.com* gebruik van maakt om betalingen van Gebruikers namens *Kappers* te ontvangen
- **Platform:** het online platform, toegankelijk via de webpagina <www.Hairdresserforyou.com > of *App* van Hairdresserforyou.com, waar *Kappers* getoond worden om informatie over deze *Kappers* te verstrekken en *Reserveringen* mogelijk te maken.
- **Reserveringen:** Het door Gebruiker via *Platform* aangegeven van de aanvaarding van het Aanbod Kapper, welke overeenkomst tot stand komt zodra de Reservering door *Hairdresserforyou.com* en/of de Kapper is bevestigd en waarvan de uitvoering plaats zal vinden op de tijd en locatie zoals aangegeven door de Gebruiker in de Reservering.

### ARTIKEL 2 – IDENTITEIT

*Hairdresserforyou.com Exploitatie B.V.* (handelend onder de naam 'hairdresserforyou.com')

- Adres: Oosterleestraat 26, 3555GT Utrecht
- Telefoonnummer: 030 - 307 5721
- KvK-nummer: 70113203



- BTW-nummer: **VOLGT**
- Bankrekeningnummer: **VOLGT**
- E-mailadres: [support@hairdresserforyou.com](mailto:support@hairdresserforyou.com).

### ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING

- 1) Deze *Eindgebruikersvoorwaarden* zijn van toepassing op elk gebruik van, en beheersen de gehele relatie tussen Gebruiker en *Hairdresserforyou.com* in relatie tot het *Platform*.
- 2) Het is *Hairdresserforyou.com* te allen tijde toegestaan deze *Eindgebruikersvoorwaarden* waaronder zij het *Platform* aanbiedt aan te passen, waarna deze aangepaste versie automatisch van toepassing is op elk gebruik van het *Platform* vanaf het moment dat deze gepubliceerd is. Wij raden de Gebruiker zelf aan regelmatig de laatste versie van deze *Eindgebruikersvoorwaarden* via het *Platform* te raadplegen. Indien Gebruiker niet gebonden wenst te zijn aan de meest recente versie, heeft deze het recht de relatie met *Hairdresserforyou.com* te beëindigen door zijn gebruikersaccount op te zeggen via het *Platform*.
- 3) Bij het gebruik van *App Stores* gelden aanvullende voorwaarden voor het gebruik hiervan. Indien Gebruiker de *App* wenst te downloaden via een van de *App Stores*, dient de Gebruiker kennis te nemen van en akkoord te gaan met de voor deze *App Stores* geldende *Eindgebruikersvoorwaarden* en *privacy-verklaringen*. De verhouding tussen de Gebruiker en *Hairdresserforyou.com* wordt echter volledig beheerst door de hier aangeboden *Eindgebruikersvoorwaarden*.

### ARTIKEL 4 – DUUR EN EINDE

- 1) Voor het gebruik van het *Platform* is Gebruiker geen gebruikskosten verschuldigd aan *Hairdresserforyou.com*. Deze *Eindgebruikersvoorwaarden* en elke hierop volgende nieuwe versie van deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van *Platform* door Gebruiker en loopt door totdat de Gebruiker zich uitschrijft via het *Platform* of tot het tijdstip dat *Hairdresserforyou.com* de relatie met de Gebruiker beëindigt door zijn/haar *Gebruikersaccount* op het *Platform* te verwijderen.

### ARTIKEL 5 – INSCHRIJVING EN GEBRUIK PLATFORM

- 1) Gebruik van het *Platform* door Gebruiker is uitsluitend mogelijk na inschrijving op het *Platform* en onder de voorwaarden opgenomen in deze *Eindgebruikersvoorwaarden*. Na afronding van het registratieproces, waaronder het accepteren van deze *Eindgebruikersvoorwaarden* en het verstrekken van in lid 2 hieronder genoemde informatie behoren, verkrijgt Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord welke toegang geeft tot het *Platform*. Gebruiker is ervoor



verantwoordelijk deze gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden, en niet aan anderen te verstrekken.

- 2) Voor inschrijving op het *Platform* dient *Gebruiker* de informatie te verstrekken als verplicht gesteld in het aanmeldingsproces: Deze gevraagde informatie is noodzakelijk om een Reservering mogelijk te maken. *Gebruiker* is verantwoordelijk om na te gaan of de verstrekte informatie juist en actueel is.
- 3) Het is *Gebruiker* verboden op enige wijze gebruik te maken van het *Platform* dat in strijd is met wet- of regelgeving, of op enige wijze zodanig te gebruiken dat dit schade kan aanbrengen aan het *Platform*, Hairdresserforyou.com, andere *Gebruikers*, dan wel *Kappers*.

#### **ARTIKEL 6 – RESERVERINGEN**

- 1) Door het plaatsen van een Reservering gaat *Gebruiker* een overeenkomst aan met Kapper, tegen de prijzen en voorwaarden zoals opgenomen in het Aanbod Kapper. Indien deze Kapper eigen algemene voorwaarden opneemt binnen het *Platform*, zijn deze van toepassing op de afname van de dienst door *Gebruiker* van de Kapper. De overeenkomst tussen *Gebruiker* en Kapper komt direct tot stand, na bevestiging van de reservering via het *Platform*.

#### **ARTIKEL 7 – BLOKKEREN DAN WEL VERWIJDEREN GEBRUIKERSACCOUNT OF BIJDAGEN**

- 1) *Hairdresserforyou.com* behoudt zich het recht voor om bij een vermeende schending van toepasselijke afspraken, dan wel elke andere reden, een gebruikersaccount elk moment blijvend of tijdelijk te blokkeren, dan wel te verwijderen, en om elke bijdrage van *Gebruiker* geheel dan wel gedeeltelijk te verwijderen of ontoegankelijk te maken, zonder recht op enige schadevergoeding voor *Gebruiker*.

#### **ARTIKEL 8 – EIGEN BIJDAGEN GEBRUIKER, WAARONDER TOEVOEGEN FOTO'S**

- 1) De *Gebruiker* garandeert bij het toevoegen van bijdragen, waaronder foto's en video's op het *Platform*, dat hij/zij zelf auteursrechthebbende is, of toestemming van de auteursrechthebbende heeft verkregen om de bijdrage te mogen gebruiken binnen het *Platform*, en dat *Gebruiker* de hierbij benodigde (sub)licentie uit sub 2 van dit artikel kan verlenen.
- 2) De *Gebruiker* verleent bij het toevoegen van een bijdrage binnen het *Platform*, een niet-exclusieve, royalty-vrije, wereldwijde licentie voor onbeperkte duur aan *Hairdresserforyou.com* voor elk gebruik.
- 3) De *Gebruiker* garandeert zelf de geportretteerde op de toegevoegde foto's te zijn en geen aanspraak te maken op dit portretrecht.

#### **ARTIKEL 9 – BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID, UITSLUITEN GARANTIE EN OVERMACHT**



- 1) *Hairdresserforyou.com* betracht de grootst mogelijke zorg bij het aanbieden van haar *Platform*, maar biedt geen garantie ten aanzien van de juistheid, volledigheid, functionaliteit en beschikbaarheid van het *Platform*. Daarnaast bevat het *Platform* informatie en onderdelen van derden, waaronder *Kappers* maar in sommige gevallen ook verbindingen met sociale netwerken of onderdelen van aanbieders van advertentienetwerken of andere websites. *Hairdresserforyou.com* is nimmer aansprakelijk voor informatie of andere onderdelen opgenomen dan wel direct of indirect verbonden met het *Platform*, die afkomstig zijn van derden. Ook is *Hairdresserforyou.com* nimmer aansprakelijk voor het gebruik van diensten van derden, waaronder de behandeling door *Kappers*.
- 2) *Hairdresserforyou.com* sluit zo ver als de wet toestaat zijn aansprakelijkheid uit in relatie tot het gebruik van het *Platform* door de *Gebruiker*. *Hairdresserforyou.com* is enkel aansprakelijk indien er sprake is van persoonlijk letsel of dood van de *Gebruiker* door het gebruik van het *Platform*, of voor directe schade (en geen indirecte schade) ontstaan ten gevolge van de geleverde diensten of enige tekortkoming bij de uitvoering van de diensten of het schenden van enige andere verplichting indien en enkel indien deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van *Hairdresserforyou.com* of zijn leidinggevend personeel. Onder indirecte schade valt in ieder geval: gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparing, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens.
- 3) *Gebruiker* vrijwaart *Hairdresserforyou.com* voor alle aanspraken van derden in relatie tot het gebruik van het *Platform*, in het bijzonder ook voor aanspraken in relatie tot schending van intellectuele eigendomsrechten op bijdragen toegevoegd door de *Gebruiker* aan het *Platform*.
- 4) *Hairdresserforyou.com* kan niet worden gedwongen haar verplichtingen na te komen als zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen en een niet-toerekenbare tekortkoming van door *Hairdresserforyou.com* ingeschakelde derden.

#### **ARTIKEL 10 – MINIMALE LEEFTIJD GEBRUIKERS EN TOESTEMMING OUDER/VOOGD**

- 1) *Gebruiker* verklaart bij acceptatie van deze *Eindgebruikersvoorwaarden* 16 jaar of ouder te zijn, of, indien jonger dan 16 jaar, toestemming voor registratie en gebruik van het *Platform* te hebben verkregen van zijn/haar ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

#### **ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**



- 1) Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het *Platform*, met uitzondering van bijdragen van *Gebruikers* en *Kappers*, zijn en blijven eigendom van *Hairdresserforyou.com* of haar licentieverstrekkers. Het is *Gebruiker* niet toegestaan enig materiaal opgenomen of anderzijds vervat in het *Platform* op enigerlei wijze te verspreiden of beschikbaar te stellen aan derden.

#### ARTIKEL 12 – BESCHIKBAARHEID EN AANPASSINGEN DIENST

- 1) *Hairdresserforyou.com* is bevoegd het *Platform*, en alle onderdelen die daar bij horen, tijdelijk buiten gebruik te stellen, voor onderhoud of andere doeleinden. *Hairdresserforyou.com* spant zich in, zonder daartoe verplicht te zijn, tijdelijke buiten gebruikstellingen uit te voeren in periodes waarin het minste gebruik valt te verwachten.
- 2) *Hairdresserforyou.com* is vrij naar eigen inzicht de functionaliteit van het *Platform* aan te passen, waaronder het beperken, uitbreiden of beëindigen hiervan.
- 3) Voor wijzigingen aan het *Platform*, of tijdelijke buitengebruikstelling zoals genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel, is *Hairdresserforyou.com*, ook bij enige andere niet beschikbaarheid van het *Platform*, nimmer gehouden enige schade aan de *Gebruiker* te vergoeden als gevolg hiervan.

#### ARTIKEL 13 – BLOKKEREN DAN WEL VERWIJDEREN GEBRUIKERSACCOUNT OF BIJDAGEN

- 1) *Hairdresserforyou.com* behoudt zich het recht voor om bij een vermeende schending van toepasselijke afspraken dan wel elke andere reden, om een gebruikersaccount elk moment blijvend of tijdelijk te blokkeren dan wel te verwijderen, en elke bijdrage van *Gebruiker* geheel dan wel gedeeltelijk te verwijderen of ontoegankelijk te maken, zonder recht op enige schadevergoeding voor *Gebruiker*.

#### ARTIKEL 14 – KLACHTENREGELING

- 1) Alle klachten aangaande *Kapper* en *Aanbod Kapper*, waaronder de uitvoering van de betrokken dienstverlening en informatieverstrekking, dient *Gebruiker* rechtstreeks aan betrokken *Kapper* te melden.
- 2) Klachten over het gebruik van het *Platform* zelf, dient *Gebruiker* per e-mail (<e-mailadres>), <contactformulier> of op het postadres aangegeven in artikel 2 hierboven, aan te geven. *Hairdresserforyou.com* zal hierop zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 5 werkdagen, de ontvangst van de klacht bevestigen, en inhoudelijk hierop reageren, uiterlijk binnen twee weken. Het is ook mogelijk klachten aan te melden via het Online Dispute Resolution (ODR) *Platform* van de Europese Commissie, dit is te vinden op: <http://ec.europa.eu/odr>.

#### ARTIKEL 15 – BETALINGEN



hairdresserforyou.com

1) *Gebruiker* kan bij elke Reservering aangeven of deze na de behandeling aan de *Kapper* op locatie wenst te betalen, of voorafgaand aan de behandeling via het *Platform*. Bij een betaling via het *Platform* zal *Hairdresserforyou.com* namens de *Kapper* de betaling aannemen gebruikmakende van *Omnikassa*.

#### ARTIKEL 16 – OVERIGE BEPALINGEN

- 1) Alle prijzen op het *Platform* worden aangegeven in euro's (€) en inclusief BTW.
- 2) Niets in deze *Eindgebruikersvoorwaarden* of de relatie tussen *Gebruiker* en *Hairdresserforyou.com* aangaande het gebruik van het *Platform*, strekt ertoe dat *Hairdresserforyou.com* op zal treden als agent of vertegenwoordiger namens *Gebruiker* en ook zal *Hairdresserforyou.com* geen verplichtingen voor of namens *Gebruiker* aangaan.
- 3) Op deze *Eindgebruikersvoorwaarden* is Nederlands recht van toepassing.
- 4) Geschillen tussen *Gebruiker* en *Hairdresserforyou.com* kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

(c) *Hairdresserforyou* februari 2018